

I. Postanowienia ogólne oraz definicje pojęć

1. Ogólne warunki handlowe (dalej jako „warunki”) mają zastosowanie w relacjach handlowych między kupującym a firmą Medikapharm, s. r. o.
2. Kupującym jest każda zarejestrowana w sklepie osoba (fizyczna lub prawna), która składa zamówienie.
3. Za zamówienie uważa się formularz wysłany na adres sprzedawcy, zawierający dane kupującego, listę zamówionego towaru z oferty sklepu oraz jego cenę.

II. Zamówienie, zawarcie umowy, odstąpienie od umowy

1. Warunkiem ważności zamówienia jest kompletne oraz zgodne ze stanem faktycznym wypełnienie wszystkich wymaganych danych. Każde zamówienie musi zawierać: imię i nazwisko kupującego, adres do korespondencji, numer telefonu, ilość towaru, datę wystawienia, sposób płatności, sposób wysyłki towaru.
2. Wszystkie otrzymane zamówienia uważa się za wiążące.
3. Kupujący ma prawo do anulowania zamówienia wyłącznie w dniu złożenia zamówienia oraz jeśli produkty te nie zostały jeszcze zafakturowane przez sprzedawcę. Zamówienie może zostać anulowane telefonicznie lub w formie pisemnej (e-mailem lub pocztą). Sprzedawca przesyła kupującemu potwierdzenie anulowania zamówienia w formie pisemnej (pocztą lub e-mailem).
4. Kupujący (konsument) ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w ciągu siedmiu dni roboczych od daty otrzymania towaru. Koszty zwrotu towaru pokrywane są przez kupującego, który zobowiązany jest do wysłania nieuszkodzonego towaru na adres firmy w formie przesyłki z uzgodnionym ubezpieczeniem od uszkodzenia w transporcie (nie za pobraniem).
5. Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od umowy, jeśli zamówiony towar nie może zostać dostarczony w terminie lub po cenach określonych przez niniejsze warunki handlowe oraz nie dojdzie do porozumienia z kupującym co do alternatywnej realizacji zamówienia, lub jeśli kupujący nie wywiąże się ze zobowiązań związanych z realizacją zamówienia.

III. Warunki dostawy

1. Za miejsce realizacji umowy uważa się siedzibę (miejsce zamieszkania) lub miejsce prowadzenia działalności kupującego podane w formularzu rejestracyjnym. Towar zostanie dostarczony przez operatora sklepu przy użyciu usług osób trzecich (poczta, usługi kurierskie).
2. Operator po otrzymaniu zamówienia dostarczy towar kupującemu w możliwie jak najkrótszym czasie. Terminy dostaw podane na stronie internetowej operatora sklepu. Kupujący ma świadomość, że podane terminy dostaw mają charakter orientacyjny. Jeżeli operator nie jest w stanie dostarczyć kupującemu całego towaru w ustalonym terminie, powiadomi on możliwie jak najszybciej o tym fakcie kupującego oraz poinformuje go o oczekiwanym terminie dostawy zamówionego towaru, bądź zaproponuje mu dostawę alternatywnego towaru.
3. Na cele transportu towar jest bezpiecznie zapakowany w kartonach, oklejonych taśmą z logo Medikapharm. Przy odbiorze towaru kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia kompletności i stanu fizycznego przesyłki. Jeżeli przesyłka jest zniszczona lub widocznie uszkodzona, kupujący zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z operatorem oraz powinien nie odbierać przesyłki. Wszelkie późniejsze reklamacje dotyczące naruszenia towaru lub jego ilości nie będą akceptowane. Cena towaru nie obejmuje kosztów wysyłki. Koszty wysyłki zostaną naliczone wg obowiązującego cennika, który podany jest na stronie sklepu internetowego. W przypadku, gdy towar znajduje się w magazynie, zamówienia są realizowane natychmiast. W przypadku, gdy towar nie może zostać dostarczony ze względu na jego brak w magazynie, zostanie od dostarczony niezwłocznie po wpłynięciu do magazynu.

Terminy dostaw, opłaty pocztowe - są podane dla każdego zamówienia

Terminy dostaw - są podane dla każdego zamówienia

IV. Cena zakupu, płatności

1. Ceny podane na stronie sklepu internetowego obowiązują wyłącznie w przypadku zakupu za jego pośrednictwem. Koszty transportu nie są wliczone w cenę, chyba że podano inaczej. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia kupującemu towaru po cenie obowiązującej w chwili złożenia zamówienia.
2. Sposoby płatności

- Przelew / wpłata na rachunek
 - Płatność kartą
 - Pobranie (poczta, kurier)
 - PayPal
3. Sprzedawca zarezerwuje dla kupującego towar na maksymalnie 7 dni kalendarzowych od dnia przyjęcia zamówienia. Jeżeli w ciągu 7 dni kupujący nie dokona płatności, sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy kupna.
- Ceny promocyjne wymienione w ofercie promocyjnej obowiązują przez okres trwania promocji. W przypadku skorzystania z innego rabatu, rabat ten nie obejmuje towaru znajdującego się już w promocji. Poszczególne rabaty nie mogą być sumowane.

V. Gwarancja, reklamacja, zwrot lub wymiana towaru

1. Okres gwarancji dla realizacji umów konsumenckich jest ustalony na minimum 24 miesięcy od daty zawarcia umowy kupna.
2. Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z przepisami prawa w Republice Słowackiej.
3. Kupujący w przypadku otrzymania uszkodzonego towaru ma prawo do zwrotu pieniędzy lub realizacji nowego zamówienia.
4. Kupujący (konsument) ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania towaru do jego zwrotu w stanie nienaruszonym, włącznie z dokumentami, które znajdowały się w jego dostawie, bez podawania przyczyny. Firma Medikapharm, s.r.o. nie odbiera zwracanego towaru za pośrednictwem usługi za pobraniem. W przypadku zwrotu towaru, kupujący zobowiązany jest do wysłania towaru w formie standardowej lub komercyjnej przesyłki pocztą lub przez firmę spedycyjną.
5. W przypadku dokonania odpowiedniego zwrotu towaru przez kupującego, otrzyma on zwrot pełnej kwoty, którą zapłacił za towar. Zwrócona suma nie obejmuje kosztów wysyłki. Po uzgodnieniu zwrot kwoty może zostać zrealizowany w formie wymiany na inny towar o adekwatnej wartości, który zostanie wysłany oddzielnie lub razem z kolejnym zamówieniem klienta. Jeżeli towar jest wysyłany oddzielnie (w przypadku wymiany towaru), koszty wysyłki nie są fakturowane.

VI. Polityka prywatności

1. Operator sklepu zobowiązuje się, że od kupującego będzie wymagał jedynie tych danych, które służą wyłącznie na potrzeby operatora, dotyczące realizacji zobowiązań wynikających z umowy kupna (imię i nazwisko, adres trwałego zamieszkania, wraz z kodem pocztowym, numer telefonu i adres e-mail).
2. Kupujący zgadza się, aby sprzedawca przetwarzał i przechowywał jego dane osobowe, które są niezbędne w ramach działalności sprzedawcy, oraz aby przetwarzał je we wszystkich swoich systemach informatycznych. Sprzedawca zobowiązuje się do korzystania z danych osobowych kupującego zgodnie z obowiązującym prawem. Kupujący udziela sprzedawcy tej zgody na okres nieokreślony.
3. Podczas rejestracji kupujący ma możliwość wyboru otrzymywania wiadomości reklamowych lub informacji o nowych produktach od operatora sklepu.
4. Operator zobowiązuje się do tego, że na życzenie oraz na podstawie wniosku telefonicznego lub pisemnego kupującego bez podania przyczyny, usunie w każdej chwili jego dane osobowe ze swojej bazy danych.
5. Zarejestrowany kupujący może dokonać aktualizacji swoich danych osobowych bezpośrednio w trybie on-line na stronie sklepu internetowego po wcześniejszym zalogowaniu.

VII. Postanowienia przejściowe i końcowe

1. Kupujący wysyłając zamówienie akceptuje bez zastrzeżeń wszystkie postanowienia "Ogólnych warunków handlowych" w wersji obowiązującej w dniu wysłania zamówienia.
2. Kupujący oświadcza, że przed złożeniem zapoznał się i zgadza się z niniejszymi ogólnymi warunkami handlowymi.
3. Stosunki między obiema stronami, które nie są regulowane niniejszymi "Ogólnymi warunkami handlowymi", są regulowane przez odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

REKLAMACJE

Procedura reklamacji sprzedaży wysyłkowej

1. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu. Za odbiór towaru uważa się jego przekazanie kupującemu przez przewoźnika (np. pracownika poczty).
2. W przypadku wystąpienia rozbieżności w rodzaju lub ilości towaru z danymi na fakturze i na liście przewozowym, niezbędne jest poinformowanie o tym fakcie sprzedawcy w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania towaru.
3. Kupujący musi poinformować sprzedawcę o wykrytych wadach/rozbieżnościach na piśmie na adres sprzedawcy. Powiadomienie to musi zawierać wykryte wady/rozbieżności oraz określone roszczenie, które klient ma w danym przypadku.
4. Kupujący w wyniku błędnej przesyłki ma prawo do: dostawy brakującego towaru - wymiany wadliwego towaru na niewadliwy towar - odstąpienie od umowy.
5. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy zawsze dołączyć fakturę (list przewozowy) oraz reklamowany towar.
6. Kupujący przy składaniu reklamacji musi wypełnić formularz reklamacji i wysłać go pocztą lub faksem na adres sprzedawcy.
7. Zgodnie z ustawą o Sprzedaży obwoźnej oraz sprzedaży wysyłkowej mają Państwo prawo do zwrotu zapłaconej za towar kwoty w przypadku zwrotu nieuszkodzonego oraz nieużywanego towaru na nasz adres najpóźniej w ciągu 7 dni od daty otrzymania towaru od przewoźnika. Kwota zapłacona za towar zostanie Państwu zwrócona przekazem pieniężnym niezwłocznie, gdy towar ten zostanie dostarczony na nasz adres oraz będzie spełniać powyższe warunki.
8. Prosimy o wysyłanie reklamacji na adres: Medikapharm, s. r. o., 821 04 Bratysława. Tel.: +421(0)917 523 830